



## **PRENOTARE ALLE MALDIVE – INFORMAZIONI UTILI PER SCEGLIERE AL MEGLIO**

### **Arrivare il mattino o il pomeriggio?**

Solitamente è preferibile arrivare al mattino per poter sfruttare tutta la giornata al Resort. Va però ricordato che la camera, se non fosse già libera, potrebbe essere consegnata anche dopo pranzo. Tenete conto che il check-out degli Ospiti precedenti deve essere fatto entro le 11-12 del mattino e che la camera deve poi essere pulita; per questo motivo la vostra entrata potrebbe essere più tardi rispetto al vostro arrivo. In questo caso vi consigliamo comunque di portarvi nel bagaglio a mano almeno un costume, se voleste fare subito almeno un bagno in mare, o una maglietta pulita se voleste cambiarvi prima di andare a pranzo, sia nel caso in cui la camera ve la diano dopo pranzo sia nell'eventualità di ritardo dei bagagli.

Se il trasferimento fosse fatto in idrovolante, ricordatevi che la programmazione è organizzata dalla compagnia aerea degli idrovolanti e né il Resort né il Tour Operator possono far variare la programmazione dei voli. Questo significa che i tempi di attesa dell'idrovolante potrebbero essere anche di qualche ora. Anche per la barca potreste dover attendere, nel caso in cui ci siano più voli internazionali in arrivo e sia necessario aspettare altri Ospiti in arrivo su altri voli.

Arrivando invece nel pomeriggio, per chi ha il trasferimento con l'idrovolante, potrebbero esserci dei problemi poiché il check-in dell'idrovolante è previsto fino alle 16.15-16.30, in quanto gli idrovolanti non possono volare con il buio. Dovete calcolare i tempi di sbarco, il controllo passaporti e il ritiro dei bagagli, che, nel caso in cui arrivassero più voli nello stesso momento, potrebbero dilatarsi notevolmente.

Per chi non riuscisse ad arrivare entro quel termine l'unica soluzione è dormire a Male o Hulhumale. Va detto che se non ci sono ritardi nei voli oppure gravi problemi meteo, tutte le persone che arrivano nel pomeriggio riescono a prendere tranquillamente l'idrovolante, a meno che non arriviate dopo l'orario di chiusura del check-in.

Per chi ha il trasferimento in barca, generalmente non ci sono problemi.

Se il volo fosse in ritardo e non si riuscisse ad effettuare il trasferimento, si perderà la notte al Resort e occorrerà pagare la notte in hotel a Male o Hulhumale.

Va ricordato inoltre che, in particolari condizioni meteo, gli idrovolanti potrebbero non volare. In alcuni casi gli idrovolanti diretti in alcune zone potrebbero partire lo stesso in quanto le condizioni meteo non sono sfavorevoli nel luogo di destinazione, mentre per altre destinazioni i voli potrebbero essere bloccati, anche se all'aeroporto di partenza a Male il tempo non sembra tale da bloccare i voli. Le Maldive hanno un'estensione di circa 800Km, quindi possono esserci differenti condizioni meteo da una zona all'altra.

Questi sono aspetti importanti che vanno presi in considerazione all'atto della scelta e della prenotazione dei voli.

### **Partire il mattino o la sera?**

Solitamente è preferibile partire al mattino. Questo perché la camera va lasciata entro le 11-12 del mattino. Significa che se non vi possono lasciare una camera fino alla partenza della barca o dell'idrovolante, potrete sì godervi l'isola, ma non il pranzo (vedi il punto "Pranzi e cene incluse in base all'arrivo e alla partenza" più avanti), e dovrete lasciare i bagagli alla reception fino all'ora della partenza.

Per chi ha il trasferimento in idrovolante, sempre per il motivo che non possono volare con il buio, anche se avrete il volo di sera l'idrovolante passerà nel pomeriggio. L'orario si potrà sapere solo la sera prima e vi verrà comunicato dal Resort (di solito lasciano nella camera una busta con il piano della partenza durante l'ora di cena). Dovrebbe essere comunque



indicativamente dalle 14.00 alle 16.30, ma la programmazione, così come per l'andata, è organizzata dalla compagnia aerea degli idrovolanti e né il Resort né il Tour Operator possono far variare la programmazione dei voli. Non c'è quindi una garanzia sull'orario di partenza dal Villaggio, e, per motivi di organizzazione interna della Compagnia degli idrovolanti, potrebbero comunque farvi partire dall'isola anche prima.

Se avete il volo verso le 19 i tempi di attesa sono minimi, ma se il volo fosse dalle 22 in poi, significa che dovrete attendere almeno 4 o 5 ore in aeroporto prima di poter effettuare il check-in che solitamente apre circa 3 ore prima della partenza del volo.

Altro motivo che potrebbe favorire la partenza verso l'Italia al mattino è la presenza di condizioni meteo avverse. Questo motivo è soprattutto valido per chi avrà il trasferimento in idrovolante o volo interno. Partendo a metà pomeriggio, se ci fossero grossi problemi meteorologici l'idrovolante o l'aereo potrebbero non poter volare e quindi si rischierebbe di non riuscire più a partire nel pomeriggio verso Male e di perdere il volo internazionale. Questa è un'eventualità molto remota e vale quasi sempre per i periodi di bassa stagione, ma essendoci poche ore di tempo per effettuare il trasferimento, se per esempio dovesse arrivare una forte perturbazione proprio intorno a metà pomeriggio, questa potrebbe causare la perdita del volo.

Se capitasse che il trasferimento verso l'aeroporto subisca dei ritardi, in questo caso vi consigliamo, una volta arrivati all'ingresso delle partenze in aeroporto, di saltare la coda mostrando all'addetto alla sicurezza il biglietto del volo, facendo presente che la partenza del volo è imminente.

In caso contrario si rischia di perdere il volo, poiché solitamente il check-in viene chiuso un'ora prima della partenza del volo.

Di solito i voli di ritorno per Bologna e Venezia hanno orari scomodi. Partono la sera e hanno un'attesa abbastanza lunga nell'aeroporto intermedio di turno. Verificare sui siti delle compagnie i vari orari prima di prendere una decisione in merito.

Anche in questo caso tenete conto di quanto detto all'atto della scelta e della prenotazione dei voli.

### **Come scegliere il trasferimento**

Se si devono raggiungere atolli lontani è quasi sempre obbligatorio il volo interno. Per resort invece negli atolli più vicini o non molto lontani è possibile scegliere tra volo interno e idrovolante oppure tra idrovolante e barca (oramai solo per gli atolli di Male Nord e Sud ed alcuni di Ari Nord e Felidhoo).

Per quest'ultima possibilità, la barca, il nostro consiglio è quello, se possibile e se rientra nel budget, di scegliere l'idrovolante almeno in bassa stagione.

Se si prende la barca per un trasferimento di 1 ora e mezza o 2 ore e ci fosse brutto tempo, la traversata potrebbe essere abbastanza "impegnativa". Soprattutto se si va da atollo ad atollo.

### **Trasferimento in idrovolante**

Non è possibile sapere l'orario dell'idrovolante fino a quando si arriverà alle Maldive oppure, nel caso del ritorno, la sera prima dalla partenza dal resort. Il trasferimento viene organizzato in base agli orari di arrivo e partenza dei voli internazionali ed è tutto gestito dalla Compagnia degli Idrovolanti. All'arrivo alle Maldive l'attesa potrà essere di 30 minuti come di 2 o 3 ore. Dipenderà solo dalla loro organizzazione. Inoltre, in caso di ritardi o di cattive condizioni meteo, tutti i voli verranno ritardati e riprogrammati con la conseguenza di slittamenti ulteriori di partenze e arrivi, anche con possibili soggiorni a Male per la notte.



Potrebbe anche capitare, in caso di maltempo o di problemi organizzativi della Compagnia degli idrovolanti, che l'idrovolante arrivi su un'isola vicina a quella dove dobbiate andare e sia previsto un trasferimento in barca. Succede raramente, ma non è impossibile.

Il peso bagaglio consentito sugli idrovolanti è di 20kg più 5kg di bagaglio a mano a persona. Il massimo peso di ogni singola valigia è di 32kg.

Anche se avete la possibilità di viaggiare con bagagli più pesanti sul volo internazionale, ricordatevi che i bagagli saranno comunque ripesati al check-in dell'idrovolante e vi faranno pagare un extra peso oltre i 20+5 pari a 5\$ al kg.

Per il trasferimento in idrovolante vale anche quanto indicato per gli arrivi o le partenze del mattino o della sera, nei primi due punti.

### **Trasferimento in barca**

Per chi ha il trasferimento in barca veloce, il resort, in base ai voli di arrivo e partenza, predispone la barca fuori dall'aeroporto. Può succedere che, se ci fossero due o più voli di arrivo a distanza di mezz'ora o un'ora, la barca, prima di partire, aspetti l'arrivo anche dell'altro o degli altri voli. Per quanto riguarda la partenza dal resort, il villaggio organizzerà il trasferimento in base all'orario del volo. In caso di volo serale, non tutti i villaggi organizzano il trasferimento in serata, ma verrà effettuato nel pomeriggio.

Per il trasferimento in barca vale anche quanto indicato nei primi due punti per gli arrivi o le partenze del mattino o della sera.

### **Trasferimento con volo interno**

Solitamente ci sono 4/5 voli ogni giorno che collegano Male ai vari aeroporti interni. Sono effettuati da due compagnie: la Maldivian (<http://www.maldivian.aero/>) e la Flyme (<http://www.flyme.mv>), quest'ultima serve soprattutto i resort Holiday Island, Sun Island e Royal Island.

Non è possibile sapere prima della prenotazione il volo interno, che vi sarà comunicato solo al vostro arrivo a Male. Tra l'arrivo del volo internazionale e la partenza del volo interno devono passare almeno un paio d'ore. Quindi se per esempio arrivate alle 8 della mattina a Male non è sicuro che possiate prendere il volo delle 10 o delle 11. Forse dovrete prendere quello delle 13.

Più o meno anche al ritorno la situazione è la stessa. Saprete l'orario del volo solo la sera prima della partenza. Ovviamente sarà programmato per la partenza del volo internazionale. La nota positiva è che, rispetto agli idrovolanti, questi voli possono volare anche con il buio. Quindi un volo che parte da Male alle 9 del mattino sarà sicuramente servito perché il volo interno potrà partire anche alle 5/6 del mattino. Idem il volo che parte alle 23 da Male potrà essere raggiunto con un volo che parte alle 20 dall'isola locale.

I voli interni saranno comunque organizzati anche in base alla disponibilità di posti liberi, quindi non è detto che il volo interno sia organizzato esattamente per la coincidenza con il volo internazionale, all'arrivo potrebbe essere un volo pomeridiano anche se l'arrivo fosse la mattina, la sera un volo anticipato nel primo pomeriggio anche se il volo più comodo potrebbe essere più tardi.

Ovviamente tutti i resort cercano di fare del loro meglio per limitare le attese e dare la migliore coincidenza possibile, ma non ne garantiscono la fattibilità.

A tutti i trasferimenti con voli interni deve essere necessariamente aggiunto un trasferimento in barca dall'aeroporto al villaggio e viceversa, che varia in base alla distanza dell'isola dall'aeroporto.



Il peso bagaglio consentito sui voli interni è di 20kg più 5kg di bagaglio a mano a persona. Massimo peso di una valigia 32kg. Vale la regola, come per gli idrovolanti, di un nuovo check-in con la pesata dei bagagli.

Per il trasferimento con volo interno vale anche quanto indicato per gli arrivi o le partenze del mattino o della sera, nei primi due punti.

Abbiamo cercato di esporre tutte le varie situazioni (da prendere in considerazione quando si prenota il volo e si sceglie, dove si può scegliere, il mezzo di trasferimento) che si potrebbero creare, in modo che partiate consapevoli che, anche se nel 95% dei casi tutto si svolge regolarmente senza alcun intoppo, potrebbe capitare, per cause indipendenti dalla vostra volontà, di trovarvi in una delle situazioni sopra esposte.

Spesso si è stanchi dopo il volo internazionale durato anche più di 10 ore, aspettare qualche ora o essere costretti a dormire a Male, oppure partire dal Resort prima di quello che si vorrebbe per sfruttare l'ultimo giorno prima della partenza, non sono situazioni piacevoli, ma non sono impossibili: la consapevolezza che potrebbe accadere potrebbe aiutarvi ad affrontare l'eventuale disagio in modo più sereno.

### **Trasferimento tra isole**

Non è possibile effettuare il trasferimento in idrovolante tra due isole. Occorrerà per forza passare da Male. In caso di trasferimento in barca sarà a discrezione di uno dei due resort effettuarlo direttamente e comunque dovranno essere abbastanza vicini, altrimenti occorre sempre passare da Male. A meno di accordi che abbiamo con alcuni resort, il trasferimento in barca tra resort deve essere concordato in loco e non può essere programmato né pagato dall'Italia.

### **Pranzi e cene incluse in base all'arrivo e alla partenza**

La regola è che per ogni notte pagata (da quella di arrivo a quella prima del giorno della partenza), avete diritto ad una colazione, un pranzo ed una cena (se è stata prenotata la pensione completa o l'All inclusive); all'arrivo al Resort, a meno che non sia la mattina presto, la colazione è solitamente persa, quindi viene resa disponibile per il giorno della partenza; nel caso in cui arrivaste dopo pranzo, questo viene reso utilizzabile il giorno della partenza, nel caso in cui partiate dopo pranzo. Ad esempio se si arrivasse al mattino si avrà il primo pranzo incluso e si terminerà con la colazione prima della partenza. Se si arrivasse nel pomeriggio e si ripartisse nel pomeriggio, si ha la cena il primo giorno e la colazione ed il pranzo inclusi l'ultimo giorno. Se si arrivasse il mattino e si partisse il pomeriggio, si avrà il pranzo incluso il primo giorno, ma non il pranzo del giorno della partenza. Se si arrivasse nel pomeriggio e si partisse la mattina, si avrà la cena inclusa il primo giorno e la colazione dell'ultimo giorno. Colazioni, pranzi e cene non usufruiti NON vengono rimborsati.

### **Richiesta Camere**

E' possibile, in fase di prenotazione, fare la richiesta di un range di camere o di una camera in particolare, in una determinata posizione, ovviamente in base al tipo di camera prenotata.

Tale richiesta viene sempre trasmessa al Resort tramite il Tour Operator di riferimento.

Tale richiesta è però una semplice segnalazione, ma non è MAI una certezza di ottenere le camere richieste. Questo perché il Resort organizza l'assegnazione delle camere in base agli arrivi e partenze e, soprattutto, se esistessero altre richieste per le stesse camere, non potrebbero accontentare tutti. Solo all'arrivo al Resort si potrà sapere se le



richieste sono state esaudite, ma non si potrà in alcun modo pretendere una determinata camera: se non è stata assegnata vuol dire che il Resort non ha proprio potuto soddisfare le richieste.

### **Spiaggia e posizione camera**

La maggior parte delle isole alle Maldive, per la loro posizione geografica e per le correnti, subiscono modifiche di conformazione delle spiagge durante le varie stagioni dell'anno e per alcune il problema dell'erosione è più sentito.

Non si può avere la garanzia che la camera assegnata abbia una spiaggia fruibile davanti alla camera stessa; nel caso in cui capitasse è necessario durante il giorno spostarsi dove c'è più spiaggia. Poiché la spiaggia non è parte della prenotazione della camera, non c'è obbligo da parte del Resort ad assegnare una camera con la spiaggia di fronte, anche perché è legato a fenomeni naturali indipendenti da chiunque.

### **Cucina e intolleranze alimentari**

Una delle variabili che potrebbero influenzare la scelta del Resort è il tipo di cucina: italiana o internazionale. Chi predilige una cucina tipicamente italiana non avrà problemi a prenotare Resort ad impronta italiana o comunque con un'attenzione anche alla cucina italiana.

Se si prenota in strutture internazionali, potreste anche trovare piatti adatti ai vostri palati, ma anche molto diversi dalle abitudini del nostro paese, cibi molto più speziati o con ingredienti tipici di altri paesi.

Se la cucina è un requisito fondamentale per la scelta, tenetene conto quando decidete in quale Resort soggiornare, anche nel caso in cui avete dei bambini.

Per i neonati occorre partire abbastanza attrezzati. Non tutti i resort preparano pappe o latte per i neonati. Solitamente lo fanno quelli di fascia alta, ma anche qui occorre parlare con la cucina. Il latte usato è a lunga conservazione o in polvere e non ci sono omogeneizzati.

Altro discorso vale per eventuali intolleranze alimentari. Vi ricordiamo che sarete su un'isola in mezzo all'oceano, dove vengono sì utilizzati ingredienti e cibi che provengono da altri paesi, ma per intolleranze molto forti o pericolose per la salute, non garantiamo che possiate trovare cibi o attenzioni adatte alla vostra intolleranza.

In resort di alta fascia è più facile trovare ad esempio cibi Gluten free, in resort medi o di fascia inferiore non è detto che siano attrezzati e quindi è necessario adattarsi a mangiare quello che la cucina offre e che non sia pericoloso per la vostra salute. Sull'isola è sempre possibile parlare con il cuoco per vedere se può accontentarvi, ma non è detto che abbiano le materie prime specifiche per la vostra intolleranza (ad esempio pasta gluten free, latte senza lattosio, etc). Vi consigliamo, nel caso, di portarvi qualcosa da casa che possa essere di supporto al cibo che potrete trovare.

### **Sanità**

Le Maldive non sono un paese all'avanguardia in ambito medico ospedaliero. Sia a Male che in alcune isole dislocate a nord o a sud dell'arcipelago, sono presenti degli Ospedali. Per alcune patologie, per esempio problemi cardiaci o ictus, è necessario però spostarsi in paesi vicini quali l'India o lo Sri Lanka per avere un'assistenza adeguata.

Consigliamo di stipulare sempre un'assicurazione medica con massimali elevati, per essere coperti nel malaugurato caso di necessità.

### **Documenti necessari**



Il passaporto deve essere elettronico (oramai in Italia per tutti è così) e deve essere valido per i 6 mesi successivi dalla data del ritorno dalle Maldive. Non servono visti: si compilerà solo il modulo di immigrazione, che è un visto turistico della durata di massimo 30 giorni di permanenza alle Maldive e che vi verrà consegnato durante il volo o che troverete in aeroporto a Male prima del controllo dei passaporti.

Dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di viaggio individuale. Pertanto, a partire dalla predetta data i minori, anche se iscritti sui passaporti dei genitori in data antecedente al 25 novembre 2009, devono essere in possesso di passaporto individuale. Al fine di agevolare l'espatrio dei cittadini in questione e sventare il pericolo di espatri illegali degli stessi per conto di terzi, dal 2010 è prevista la possibilità di chiedere, agli Uffici competenti a rilasciare il documento, che i nomi dei genitori vengano riportati sul passaporto. Qualora tale indicazione non dovesse essere presente, prima di intraprendere il viaggio si consiglia di munirsi di un certificato di stato di famiglia o di estratto di nascita del minore da esibire in frontiera qualora le autorità lo richiedano. Fino al compimento dei 14 anni i minori italiani possono espatriare a condizione che viaggino accompagnati da almeno un genitore o da chi ne fa le veci oppure che venga menzionato sul passaporto, o su una dichiarazione di accompagnamento rilasciata da chi può dare l'assenso o l'autorizzazione ai sensi dell'articolo 3, lettera a) della legge 21 novembre 1967, n. 1185, e vistata da un'autorità competente al rilascio (Questura in Italia, ufficio consolare all'estero), il nome della persona, dell'ente o della compagnia di trasporto a cui i minori medesimi sono affidati. Per questo tipo di informazioni, dato che nel tempo possono cambiare le regole, Vi consigliamo di contattare sempre gli uffici preposti.